

L'expérience étudiante à Sorbonne Université

Organisation interne et adaptation de l'offre des services

Penser « expérience étudiante »

- Passer du concept de « vie étudiante » à celui « d'expérience étudiante »
- Expérience étudiante : expérience professionnelle + expérience de vie
- Etudiants = adultes à impliquer dans la construction de la vie universitaire
- Expérience = penser l'université comme un éco-système ouvert sur la société
 - -> penser les étudiants comme de futurs alumni

Contexte :

Une université récente

Organisée en 3 facultés :

**Faculté des Lettres, Faculté des Sciences et Ingénierie,
Faculté de Médecine**

Une université récente, des facultés anciennes

- Fondation de Sorbonne Université le 1^{er} janvier 2018, suite à la fusion entre l'UPMC (Université Pierre et Marie Curie, ex- Paris VI) et Paris-Sorbonne (ex-Paris IV)
- Conséquences structurelles :
 - scission entre Faculté des Sciences et Ingénierie et Faculté de médecine,
 - adaptation à des contraintes, mais aussi à des traditions et habitudes différentes (« spécificités facultaires »)
 - structuration de l'organigramme : il a été décidé d'avoir une organisation avec une université stratège et des facultés chargées de l'opérationnel sur le terrain
 - → équilibre « une université forte, des facultés fortes »; niveau U + niveau F

Répartir les compétences entre niveau F et niveau U

- Organisation parallèle des niveaux facultaires et universitaire
 - Intégration des services vie étudiante dans la Direction de la Formation tout au long de la vie qui comporte : scolarité, vie étudiante, formation continue
 - Vie étudiante : animation de la vie de campus et associations étudiantes, emplois étudiants, bureaux d'aide sociale
 - Vie étudiante U : stratégie pour l'aide sociale, le logement, la santé, les emplois étudiants; coordination pour l'aide sociale
- Développement des services à la nouvelle faculté de médecine (DVE) et au niveau universitaire (Pôle vie étudiante)
- Maintien de certains services facultaires avec extension de leurs services à la faculté de médecine (sport, culture, handicap)
- Coordination et pilotage universitaires de l'utilisation des ressources de la Contribution Vie étudiante et vie de campus

Organisation interne des services vie étudiante

- Niveau U :
 - DFTLV -> Pôle vie étudiante : coordonne notamment les emplois étudiants, l'aide sociale, l'animation vie de campus (ex: les Sorbonnales)
 - SUMPPS (santé étudiante)
- Niveau F :
 - FL
 - -> DVE (animation vie de campus et associations, bureau aides sociales, Bureau handicap, emplois étudiants)
 - -> SUAPS (sport)
 - -> Direction des affaires culturelles
 - FM
 - -> DVE (animation vie de campus et associations + pôle culturel à venir)
 - FSI
 - -> DVE (animation vie de campus et associations, bureau des aides sociales, emplois étudiants, pôle culturel)
 - -> DAPS (sport)
 - SHSE (prend en charge aussi la FM)

Adaptation de l'offre de services

Principes

Adaptation de l'offre des services

Principes

- Égalité d'accès des étudiants aux services, en particulier les services d'aide sociale -> coordination par le niveau U
- Accès le plus simple et le plus rapide possible aux aides
- Politique du logement globale : conventions avec des bailleurs, plateforme unique
- Associer les étudiants aux choix politiques
- Impliquer les étudiants dans la mise en œuvre
- Créer des éco-systèmes et des cercles vertueux :
 - emplois étudiants améliorent la vie sur les campus et l'emploi améliore la vie de l'étudiant,
 - Développement de l'idée de campus éthique (handicap, égalité, discrimination, développement durable)

Adaptation de l'offre de services

Des outils, des moyens, des réalisations

Adaptation de l'offre des services

Plan mieux-être

- **Axe 1 : Santé et bien-être**
 - Objectif : Mieux faire connaître les principes d'une vie saine et équilibrée et en donner les moyens.
- **Axe 2 : Stabilité**
 - Objectif : Améliorer les conditions matérielles de vie étudiante au quotidien.
- **Axe 3 : Sociabilité**
 - Objectifs : « faire société » - Donner l'envie de s'épanouir à l'université et de rencontrer les autres et faire venir les associations, le sport et la culture au plus près des étudiants ; apprendre à aider les autres; campus éthique
- **Axe 4 : Communication :**
 - Objectif : Communiquer et informer sur tous ces dispositifs

Adaptation de l'offre des services

Outils et moyens

- Pilotage de la CVEC (3 millions d'euros par an)
 - Une commission qui contient pour moitié des représentants étudiants et pour moitié les représentants de la gouvernance politique pour la stratégie
 - Une commission élargie aux services pour la mise en œuvre
 - Une partie des budgets allouée pour 3 ans aux services, et une autre partie allouée sur présentation des projets après étude en groupes de travail
- Des groupes de travail de coordination entre services des 3F
- Implication des étudiants : associations transfacultaires, associations scolaires, accueil et accompagnement par les pairs (dispositifs étudiants pilotes, tutorat, étudiants relais santé, fil jaune, bleu, rouge)

Les Alumni

- Tout étudiant est un futur alumnus
- Tout alumnus est un ancien étudiant
- Intérêt de nouer des liens entre alumni et étudiants
- Parrainage/ mentorat individuel d'alumnus à étudiants
- Rencontre collective Alumni/étudiants pour l'orientation et l'insertion professionnelle
- Liens privilégiés entre alumni et université pour l'offre de stages
- Permettre aux étudiants d'intégrer des réseaux alumni dès avant leur diplôme

Comment communiquer avec les étudiants?

- Site internet, intranet, mails...
- Guide étudiant dématérialisé
- Appli étudiante
- Guide papier avec QR code; affiches avec QR code
- Newsletter mensuelle
- Réseaux sociaux : Facebook et Instagram
- Réunions régulières avec les associations
- Dialogue avec les élus
- Projets participatifs

Exemples de réalisations

- Logement
- Welcome pack numérique, aides sociales d'urgence
- Ateliers artistiques, sportifs, bien-être
- Installation d'une épicerie solidaire Agoraé fondée et gérée par les étudiants
- Ouverture de salles d'accueil
- Élargissement des heures d'ouverture des bibliothèques
- Effort particulier pour proposer sport et culture au plus près des lieux d'étude et de vie des étudiants
- Cérémonies de remise de diplôme avec participation des Alumni; mentorat